

แบบที่ ๑ แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นโดยตนเอง

คำชี้แจง : แบบที่ ๑ เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและ รายงานทุก ๆ ครั้ง หลังจากท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่าว

ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินงาน	ไม่มี การดำเนินงาน
ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
๑. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
๔. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๖. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น		
๗. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๘. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๙. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๐. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๑๑. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
๑๒. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๓. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๔. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๕. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
๑๖. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๗. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๘. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๙. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์หรือไม่	✓	

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ ๒ เป็นแบบติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้อำนาจพัฒนาท้องถิ่น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า
๒. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๒ วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

๑. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์	ปีที่ ๑ ๒๕๖๑		ปีที่ ๒ ๒๕๖๒		ปีที่ ๓ ๒๕๖๓		ปีที่ ๔ ๒๕๖๔		ปีที่ ๕ ๒๕๖๕		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๖๐	๒๐๐,๑๘๔,๐๐๐	๑๒๓	๒๕๔,๐๔๙,๑๐๕	๑๓๙	๓๒๕,๓๗๒,๘๐๐	๑๔๘	๓๖๔,๔๓๒,๘๐๐	๗๔	๑๑๒,๘๑๘,๓๐๐	๕๔๔	๑,๒๕๖,๘๕๗,๐๐๕
๒. การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๙	๕๕,๘๗๘,๐๐๐	๒๕	๕๙,๓๑๕,๐๐๐	๒๒	๖๘,๙๕๙,๐๐๐	๑๙	๕๙,๐๙๙,๐๐๐	๑๗	๙,๐๙๙,๐๐๐	๑๐๒	๒๕๒,๓๕๐,๐๐๐
๓. การพัฒนาสังคม/ชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย	๑๕๗	๔๒,๗๕๘,๖๐๐	๑๖๑	๔๒,๕๗๘,๓๐๐	๑๕๗	๕๙,๓๐๙,๓๐๐	๑๕๐	๔๑,๕๓๖,๘๐๐	๑๔๓	๓๘,๒๖๙,๓๐๐	๗๖๘	๒๒๔,๔๕๒,๓๐๐
๔. การพัฒนาเศรษฐกิจ	๓๓	๔,๕๖๗,๗๐๐	๓๙	๙,๘๖๒,๗๐๐	๓๖	๗,๑๔๕,๐๐๐	๔๑	๑๓,๗๔๕,๐๐๐	๓๙	๙,๗๔๕,๐๐๐	๑๘๘	๔๕,๐๖๕,๔๐๐
๕. การบริหารและพัฒนาองค์กร	๙	๒,๕๘๐,๐๐๐	๖	๒,๑๔๐,๐๐๐	๖	๒,๑๔๐,๐๐๐	๖	๒,๑๔๐,๐๐๐	๖	๒,๑๔๐,๐๐๐	๓๓	๑๑,๑๔๐,๐๐๐
รวม	๒๗๘	๓๐๕,๙๖๘,๓๐๐	๓๕๔	๓๖๗,๙๔๕,๑๐๕	๓๖๐	๔๖๒,๙๒๖,๑๐๐	๓๖๔	๔๘๐,๙๕๓,๖๐๐	๒๗๙	๑๗๒,๐๗๑,๖๐๐	๑,๖๓๕	๑,๗๘๙,๘๖๔,๗๐๕

๒. จำนวนโครงการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

ยุทธศาสตร์	ปีที่ ๑ ๒๕๖๑		ปีที่ ๒ ๒๕๖๒		ปีที่ ๓ ๒๕๖๓		ปีที่ ๔ ๒๕๖๔		ปีที่ ๕ ๒๕๖๕		รวม	
	จำนวน โครงการ	งบ ประมาณ	จำนวน โครงการ	งบ ประมาณ	จำนวน โครงการ	งบ ประมาณ	จำนวน โครงการ	งบ ประมาณ	จำนวน โครงการ	งบ ประมาณ	จำนวน โครงการ	งบ ประมาณ
๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๖๐	๒๐๐,๑๘๔,๐๐๐	๑๒๓	๒๕๔,๐๔๙,๑๐๕	๑๓๙	๓๒๕,๓๗๒,๘๐๐	๑๔๘	๓๖๔,๔๓๒,๘๐๐	๗๔	๑๑๒,๘๑๘,๓๐๐	๕๔๔	๑,๒๕๖,๘๕๗,๐๐๕
๒. การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๙	๕๕,๘๗๘,๐๐๐	๒๕	๕๙,๓๑๕,๐๐๐	๒๒	๖๘,๙๕๙,๐๐๐	๑๙	๕๙,๐๙๙,๐๐๐	๑๗	๙,๐๙๙,๐๐๐	๑๐๒	๒๕๒,๓๕๐,๐๐๐
๓. การพัฒนาสังคม/ชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย	๑๕๗	๔๒,๗๕๘,๖๐๐	๑๖๑	๔๒,๕๗๘,๓๐๐	๑๕๗	๕๙,๓๐๙,๓๐๐	๑๕๐	๔๑,๕๓๖,๘๐๐	๑๔๓	๓๘,๒๖๙,๓๐๐	๗๖๘	๒๒๔,๔๕๒,๓๐๐
๔. การพัฒนาเศรษฐกิจ	๓๓	๔,๕๖๗,๗๐๐	๓๙	๙,๘๖๒,๗๐๐	๓๖	๗,๑๔๕,๐๐๐	๔๑	๑๓,๗๔๕,๐๐๐	๓๙	๙,๗๔๕,๐๐๐	๑๘๘	๔๕,๐๖๕,๔๐๐
๕. การบริหารและพัฒนาองค์กร	๙	๒,๕๘๐,๐๐๐	๖	๒,๑๔๐,๐๐๐	๖	๒,๑๔๐,๐๐๐	๖	๒,๑๔๐,๐๐๐	๖	๒,๑๔๐,๐๐๐	๓๓	๑๑,๑๔๐,๐๐๐
รวม	๒๗๘	๓๐๕,๙๖๘,๓๐๐	๓๕๔	๓๖๗,๙๔๕,๑๐๕	๓๖๐	๔๖๒,๙๒๖,๑๐๐	๓๖๔	๔๘๐,๙๕๓,๖๐๐	๒๗๙	๑๗๒,๐๗๑,๖๐๐	๑,๖๓๕	๑,๗๘๙,๘๖๔,๗๐๕

๓. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ ที่สำเร็จ		จำนวนโครงการ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ		จำนวนโครงการ ที่ยังไม่ได้ ดำเนินการ		จำนวนโครงการ ที่มีการยกเลิก		จำนวนโครงการ ที่มีการเพิ่มเติม		จำนวนโครงการ ทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๓๓	๒๒.๗๖	๗	๗๐.๐๐	๘๑	๔๐.๕๐	๑	๒๕.๐๐	-	-	๑๒๓	๓๔.๗๕
๒. การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๑๕	๑๐.๓๔	๒	๒๐.๐๐	๑๔	๗.๐๐	-	-	-	-	๒๕	๗.๐๖
๓. การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย	๘๙	๖๑.๓๘	๑	๑๐.๐๐	๖๙	๓๔.๕๐	๒	๕.๐๐	-	-	๑๖๑	๔๕.๔๘
๔. การพัฒนาเศรษฐกิจ	๕	๓.๔๕	-	-	๓๓	๑๖.๕๐	๑	๒๕.๐๐	-	-	๓๙	๑๑.๐๒
๕. การบริหารและพัฒนาองค์กร	๓	๒.๐๗	-	-	๓	๑.๕๐	-	-	-	-	๖	๑.๖๙
รวม	๑๔๕	๑๐๐	๑๐	๑๐๐	๒๐๐	๑๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	-	-	๓๕๔	๑๐๐

๔. การเบิกจ่ายงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๒

ยุทธศาสตร์	งบทติ		เงินอื่นๆ		รวม	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๓,๓๑๒,๗๙๔.๐๐	๑๒.๖๓	๖,๔๑๙,๙๐๐	๕๒.๕๒	๙,๗๓๒,๖๙๔.๐๐	๒๕.๓๑
๒. การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๗๔๒,๔๒๒.๖๐	๒.๘๓	๕,๘๐๓,๐๐๐	๔๗.๔๘	๖,๕๔๕,๔๒๒.๖๐	๑๗.๐๒
๓. การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย	๒๑,๘๙๕,๖๖๔.๓๘	๘๓.๔๗	-	-	๒๑,๘๙๕,๖๖๔.๓๘	๕๖.๙๔
๔. การพัฒนาเศรษฐกิจ	๖๓,๘๗๘.๐๐	๐.๒๔	-	-	๖๓,๘๗๘.๐๐	๐.๑๗
๕. การบริหารและพัฒนาองค์กร	๒๑๗,๗๒๒.๔๓	๐.๘๓	-	-	๒๑๗,๗๒๒.๔๓	๐.๕๗
รวม	๒๖,๒๓๒,๔๘๑.๔๑	๑๐๐.๐๐	๑๒,๒๒๒,๙๐๐	๑๐๐.๐๐	๓๘,๔๕๕,๓๘๑.๔๑	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

๑.โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปี ๒๕๖๒

ที่	โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ	
		ดำเนินการ เสร็จแล้ว	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	งบประมาณ ที่ได้รับ	งบประมาณ ที่เบิกจ่ายไป
๑	โครงการปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน บ้านถ้ำ หมู่ที่ ๑	/			๑,๘๓๕,๐๐๐	๑,๘๓๕,๐๐๐
๒	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบประปาหมู่บ้าน บ้านทุ่งปง หมู่ที่ ๖	/			๘๓๐,๐๐๐	๘๓๐,๐๐๐
	รวม				๒,๖๖๕,๐๐๐	๒,๖๖๕,๐๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๔

สรุป ปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๑. จำนวนงบประมาณที่ได้รับการอุดหนุนไม่เพียงพอในการดำเนินงานตามสภาพปัญหาของประชาชนในพื้นที่
๒. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล คณะผู้บริหาร และประชาชนบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนฯ
๓. ประชาชนยังขาดความร่วมมือในการจัดทำแผนพัฒนา
๔. การดำเนินงานและการจัดทำงบประมาณ (ข้อบัญญัติงบประมาณประจำปี และเพิ่มเติม) ได้มีการกำหนดแผนงาน /โครงการ ยังไม่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเท่าที่ควร
๕. ส่วนราชการในพื้นที่เข้าร่วมจัดทำแผนยังไม่ครบทุกภาคส่วน

สรุปข้อเสนอแนะ แนวทางในการแก้ไขปัญหาของราษฎร

๑. ควรจะมีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์
๒. ควรจะเน้นการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในการแก้ไขปัญหาทุกภัยอย่างยั่งยืน
๓. การจัดทำโครงการทุกโครงการควรคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับอย่างแท้จริง และให้เกิดประโยชน์สูงสุด
๔. ประชาสัมพันธ์ก่อนการจัดทำแผนเพื่อให้ประชาชนมีความตื่นตัวในการมีส่วนร่วมประชาคมจัดทำแผนมากยิ่งขึ้น
๕. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ภาวะผู้นำแก่ผู้นำในตำบลต่างๆ
๖. ส่งเสริมให้สภาองค์การชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน
๗. อบรมให้ความรู้เรื่องกระบวนการจัดทำแผนแก่ผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชน
๘. ให้ผู้ใหญ่ทุกหมู่บ้านประชาสัมพันธ์ถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมจัดทำแผนแก่ประชาชนในช่วงที่จะมีการประชาคมแผน

สรุป รายงานการวิจัยการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ (โดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ตุลาคม ๒๕๖๒)

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆพบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ มีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘ โดยสรุปภาพรวมการบริการตามภารกิจผู้ให้บริการ ดังนี้

๑. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ คิดเป็น ร้อยละ ๙๐.๒
๒. งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ คิดเป็น ร้อยละ ๙๑.๔
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ คิดเป็น ร้อยละ ๙๑.๔

๔. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ คิดเป็น ร้อยละ ๙๐.๘

๕. งานด้านสาธารณสุข งานบริหารจัดการขยะมูลฝอย ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ คิดเป็น ร้อยละ ๙๐.๔

ทั้งนี้คณะผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะ สำหรับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอน

- งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรปรับปรุงเรื่องความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)
- งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ควรมีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยมีคุณภาพต่อการให้บริการ
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรมีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ
- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ควรมีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ
- งานด้านสาธารณสุขควรมีการรับแจ้งข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว ฉับไว และชัดเจน

๒. ด้านช่องทางในการให้บริการ

- งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน
- งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ควรมีจุดบริการเขียนใบคำร้องแก่ผู้รับบริการ
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน
- งานด้านโยธา ควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน
- งานด้านสาธารณสุขควรมีการให้บริการนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ/วันหยุดราชการ อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว

๓. ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ

- งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว
- งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ควรให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และไม่เลือกปฏิบัติ
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรมีความเหมาะสม
- งานด้านโยธา ควรให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว
- งานด้านสาธารณสุขควรให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และไม่เลือกปฏิบัติ

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรมีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆแนะนำข้อมูลแก่ประชาชน
- งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ควรมีเอกสาร แผ่นพับแจกให้ผู้มารับบริการได้รับความรู้และทำความเข้าใจ
- งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรมีเอกสาร/แผ่นพับแจกเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้รับบริการ

- งานด้านโยธา ควรมีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย
 - งานด้านสาธารณสุขควรมีการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักให้ควารู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง
๕. ด้านคุณภาพในการให้บริการ
- งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรมีระบบบริการด้านการบรรเทาสาธารณภัย สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนอย่างทั่วถึงและครอบคลุม เช่น ภัยแล้ง, วัตภัย, อุทกภัย ฯลฯ เป็นต้น
 - งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพึงกว่าควรได้รับความสะดวกรวดเร็ว ต่อการจัดเก็บรายได้
 - งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรปรับปรุงงานบริการเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ติดเชื้อ ให้มีความเหมาะสม
 - งานด้านโยธา ควรมีการให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อประสบปัญหาได้ดี
 - งานด้านสาธารณสุข กระบวนการเก็บขนและจัดการขยะชุมชนมีความเหมาะสม ปลอดภัยต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๑ เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้งหลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่าว

๒. วัน/เดือน/ปีที่รายงาน ...๑๘...พฤศจิกายน...๒๕๖๒.....

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์ และโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	สรุปโครงการเฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒		
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติคิดเป็นร้อยละของจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน
๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๑๒๓	๔๐	๓๒.๕๒
๒. การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๕	๑๗	๖๘.๐๐
๓. การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย	๑๖๑	๘๖	๕๓.๔๒
๔. การพัฒนาเศรษฐกิจ	๓๙	๕	๑๒.๘๓
๕. การบริหารและพัฒนาองค์กร	๖	๓	๕๐.๐๐
รวม	๓๕๔	๑๕๑	๔๒.๖๖

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน

๔. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	36.11%	63.89%	0.00%
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	36.11%	63.89%	0.00%
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	27.78%	72.22%	0.00%
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	44.44%	55.55%	0.00%
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	44.44%	52.78%	2.78%
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	63.89%	33.33%	2.78%
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	44.44%	52.78%	2.78%
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	52.78%	44.44%	2.78%
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	50.00%	50.00%	0.00%
ภาพรวม	44.44%	54.32%	1.24%

๕. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ .. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๔๘
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๔๔
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๔
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๔.๒๘
๕) มีเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๗๐
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๘
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๒๙
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๖๐
ภาพรวม	๘.๒๘

ยุทธศาสตร์ที่.... ๒ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๖๕
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๒๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๖
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๐๖
๕) มีเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๐๓
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๒๔
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๒
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๔
ภาพรวม	๘.๓๑

ยุทธศาสตร์ที่๓ การพัฒนาสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๖๕
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๐๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๔
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๒๔
๕) มีเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๖๕
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๐๘
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๕
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๖๒
ภาพรวม	๘.๒๘

ยุทธศาสตร์ที่๔ การพัฒนาเศรษฐกิจ.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๖๖
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๕๓
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๗.๙๑
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๒๐
๕) มีเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๘๘
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๖
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๓๘
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๗๕
ภาพรวม	๘.๓๖

ยุทธศาสตร์ที่๕ การบริหารและพัฒนาองค์กร.....

๑) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	๘.๓๗
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	๘.๑๕
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	๗.๗๖
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๐๕
๕) มีเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๗.๖๗
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๐๙
๗) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๔
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๘.๘๕
ภาพรวม	๘.๑๙